



SELCERT

Skills Development and Certification
for Trainers of Synchronous
Electronic Learning



UNITÀ 1.1

ELEMENTI DI BASE
DELL'APPRENDIMENTO
ELETTRONICO SINCORNO (SEL)

PANORAMICA DELL'UNITÀ

Sommario: Questa unità funge da introduzione e considera gli elementi fondamentali dell'apprendimento elettronico sincrono, riconoscendo le differenze tra l'apprendimento online e quello faccia a faccia.

Inoltre, evidenzia gli aspetti positivi e negativi del SEL. Dopo aver completato l'unità sarete in grado di:

- Confrontare l'apprendimento online con quello faccia a faccia, indicando gli aspetti positivi e negativi di SEL;
- Analizzare, progettare, implementare e valutare i programmi di formazione da attuare attraverso SEL;
- Dimostrare la capacità di progettare e implementare l'offerta educativa nel contesto SEL.

L'unità contiene 31 diapositive.

Durata dell'unità: 1 h 5 min

OBIETTIVI DELL'UNITÀ

In termini di conoscenza:

- Confrontare le caratteristiche chiave dell'apprendimento online e dell'apprendimento frontale nel contesto di SEL.
- Identificare e comprendere gli aspetti positivi e negativi dell'apprendimento elettronico sincrono (SEL) rispetto all'apprendimento tradizionale faccia a faccia.

In termini di capacità:

- Analizzare i requisiti e le considerazioni specifiche per la progettazione di programmi di formazione da erogare tramite SEL.
- Progettare programmi di formazione efficaci su misura per SEL, tenendo conto delle caratteristiche e dei vincoli unici dell'ambiente online.
- Implementare programmi di formazione utilizzando metodi SEL, compresa la selezione di strategie, materiali e tecnologie didattiche appropriate.
- Valutare l'efficacia e l'efficienza dei programmi di formazione erogati tramite SEL, utilizzando strumenti e tecniche di valutazione adeguati.

In termini di competenze:

- Dimostrare la capacità di pianificare, organizzare e fornire offerte educative nel contesto SEL.
- Applicare principi e strategie pedagogiche per coinvolgere e supportare efficacemente gli studenti negli ambienti SEL.
- Adattare e personalizzare i materiali e le risorse didattiche per un'erogazione efficace attraverso SEL.

ARGOMENTI DELL'UNITÀ



1. Introduzione all'apprendimento elettronico sincrono (SEL)

2. Confronto tra apprendimento online e apprendimento frontale

3. Progettazione di programmi di formazione efficaci per il SEL

4. Valutazione dei programmi di formazione SEL

INTRODUZIONE AL SEL

Obiettivi di apprendimento

- Conoscere le caratteristiche principali di SEL;
- Riconoscere l'importanza di comprendere gli ambienti SEL.

SEL

Per la formazione vengono utilizzate tecniche digitali:

- Discussione di gruppo sul web;
- Sessione di brainstorming;

Tecniche di valutazione digitale:

Domande a scelta multipla in Mentimeter

RILEVANZA

Dopo aver affrontato questi esercizi pratici, acquisirete una comprensione più profonda del concetto di SEL rispetto a una spiegazione puramente teorica. Riconoscerete il valore intrinseco dell'impegno in tempo reale e acquisirete una prospettiva più chiara sulle distinzioni tra SEL e i metodi di apprendimento tradizionali. Questo caso esemplifica inoltre la capacità di SEL di promuovere la partecipazione attiva e di elevare i risultati dell'apprendimento.

Inoltre, grazie a una solida comprensione degli attributi fondamentali di SEL, sarete in grado di distinguere l'apprendimento elettronico sincrono da altre forme. Questa attitudine faciliterà lo sviluppo di strategie di apprendimento avanzate e vi permetterà di selezionare con giudizio gli approcci più adatti per offrire un'istruzione di qualità.

CHE COS'È IL SEL?

Elizabeth Murphy, María A. Rodríguez Manzanares, Michael K. Barbour considerano il SEL come un accordo temporalmente dipendente tra studenti e insegnanti, definito come corsi settimanali con orari fissi, mentre l'insegnamento asincrono è stato definito dall'assenza di orari settimanali fissi, cioè temporalmente indipendente.^[1]

Ina Blau, Orli Weiser e Yoram Eshet-Alkalai caratterizzano l'apprendimento sincrono online come la comunicazione interpersonale in tempo reale, l'uso del linguaggio naturale e il feedback immediato.^[2]

1. [Fabriz, S., Mendzheritskaya, J., & Stehle, S. \(2021\). Impatto delle impostazioni sincrone e asincrone dell'insegnamento e dell'apprendimento online nell'istruzione superiore sull'esperienza di apprendimento degli studenti durante il COVID-19. *Frontiers in Psychology*, 12.](#)
2. [Blau, I., Weiser, O., & Eshet-Alkalai, Y. \(2017\). In che modo la naturalezza del mezzo e i tratti della personalità influenzano i risultati accademici e l'apprendimento percepito? Uno studio sperimentale sull'e-learning faccia a faccia e sincrono. *Research in Learning Technology*, 25.](#)

CHE COS'È IL SEL?

Prendetevi un momento per contemplare le caratteristiche principali.
Annotatene il maggior numero possibile su una lavagna di miro o di coogle.
In seguito, avviate una breve discussione con gli altri partecipanti.



ESERCIZIO DI GRUPPO 1



Attività di analisi comparativa

Lavorate in piccoli gruppi/individualmente e compilate il modello annotando le vostre esperienze personali e le osservazioni relative a ciascuna modalità di apprendimento. Confrontate i risultati.

https://miro.com/app/board/uXjVLNGx7d8=?share_link_id=40471444173

ESERCIZIO DI GRUPPO 2

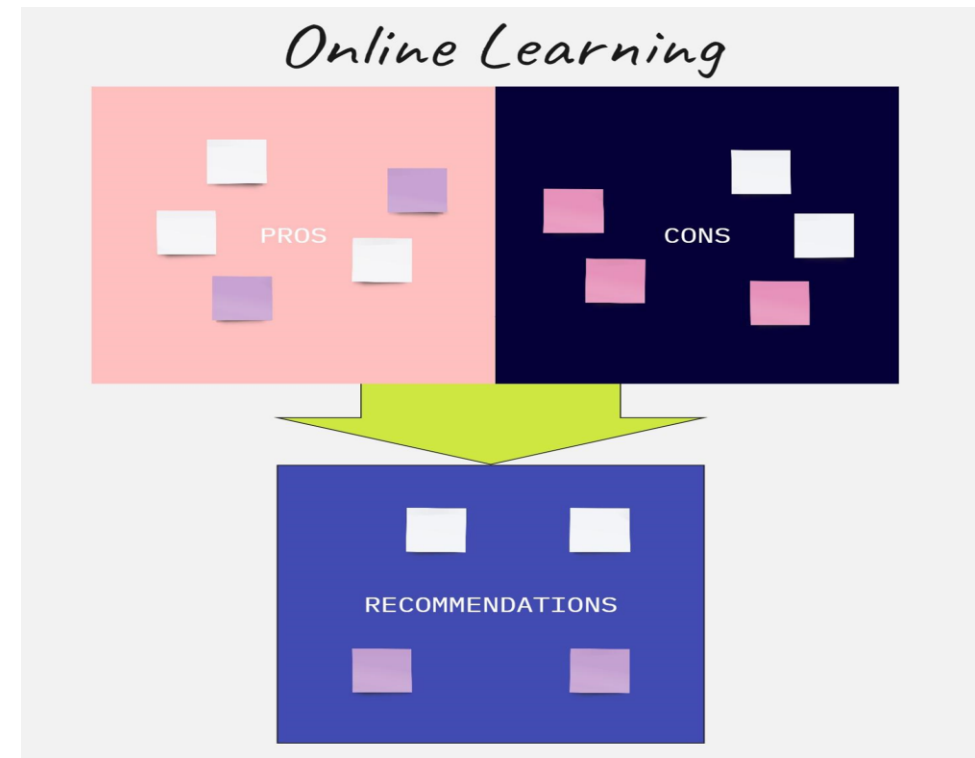
		IN PRESENZA - FACCIA A FACCIA	Online Learning
Comunicazione ed interazione	Comunicazione ed interazione		
Ambiente di apprendimento	Ambiente di apprendimento		
Flessibilità e pianificazione	Flessibilità e pianificazione		
Requisiti per le competenze digitali	Requisiti per le competenze digitali		
Motivazione e impegno degli studenti	Motivazione e impegno degli studenti		
Metodi di valutazione	Metodi di valutazione		
Il processo di progettazione, sviluppo e realizzazione di programmi di formazione ed educazione efficaci.	Il processo di progettazione, sviluppo e realizzazione di programmi di formazione ed educazione efficaci.		

ESERCIZIO DI GRUPPO 3

ATTIVITÀ DI BRAINSTORMING

Matrice dei pro e dei contro

Fate un brainstorming in gruppo (2-4 persone) e scrivete tutti gli aspetti positivi e negativi di SEL che vi vengono in mente nel tempo a disposizione (10 minuti) e valutateli utilizzando la matrice.



PROGETTARE PROGRAMMI DI FORMAZIONE EFFICACI PER IL SETTORE SEL

Obiettivo di apprendimento

- Progettare programmi di formazione efficaci su misura per SEL, tenendo conto delle caratteristiche e dei vincoli unici dell'ambiente online.

SEL

Per la formazione vengono utilizzate tecniche digitali:

- Conferenza sul web.

Tecniche di valutazione digitale:

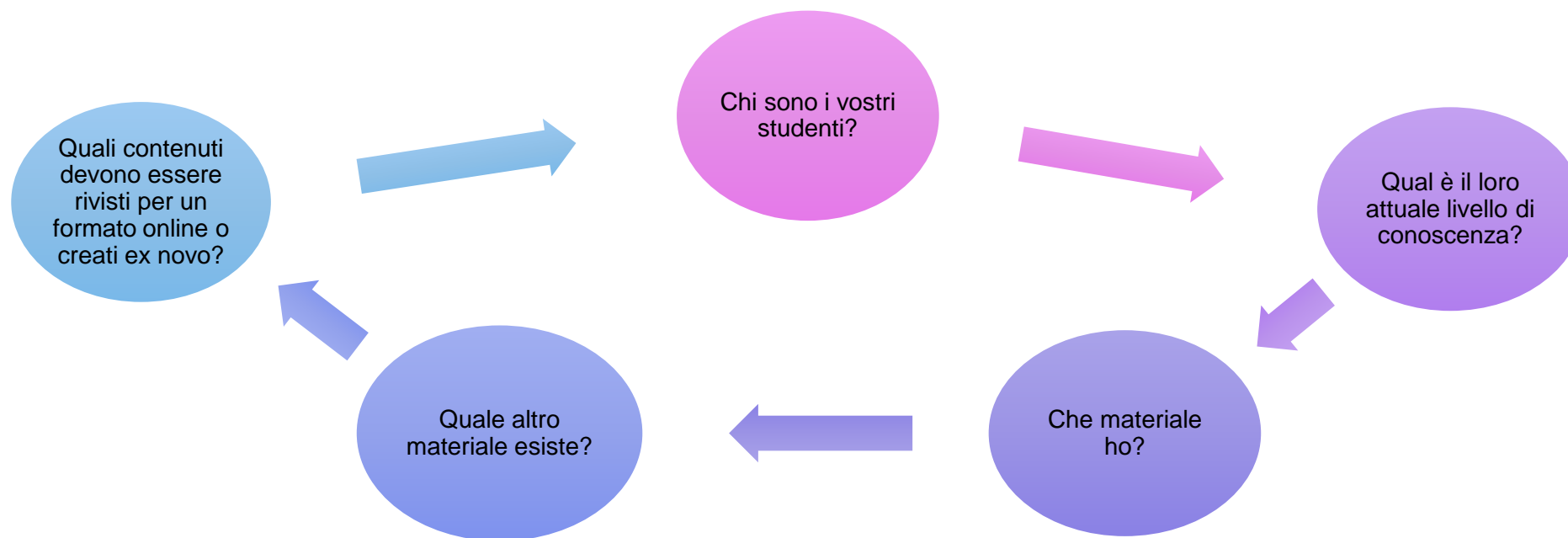
Domande a scelta multipla in Mentimeter

RILEVANZA

Quest'area di lavoro sottolinea l'importanza di adattare i materiali al contesto online. Imparerete a modificare le risorse esistenti per massimizzare il coinvolgimento e l'interazione nel contesto virtuale.

Applicherete in pratica la vostra comprensione della personalizzazione dei contenuti per l'ambiente online. Imparerete a creare moduli coinvolgenti e interattivi che promuovano la partecipazione attiva e lo sviluppo delle competenze.

PROGETTARE PROGRAMMI DI FORMAZIONE PER L'AMBIENTE ONLINE



PROGETTARE PROGRAMMI DI FORMAZIONE PER L'AMBIENTE ONLINE



<https://www.youtube.com/watch?v=Tw-yjgmZueU>

PROGETTARE PROGRAMMI DI FORMAZIONE PER L'AMBIENTE ONLINE

Indicatori di qualità per la progettazione e la preparazione online

Progettazione e preparazione online	Gli obiettivi di apprendimento a livello di corso o le competenze sono misurabili e descrivono ciò che gli studenti saranno in grado di dimostrare dopo aver completato con successo il corso.	1 2 3 4 5 ● ● ● ● ●
	Gli obiettivi o le competenze a livello di modulo/unità descrivono risultati misurabili e coerenti con gli obiettivi a livello di corso.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Gli obiettivi di apprendimento o le competenze sono allineati agli standard statali e/o ad altri standard di contenuto accettati.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Gli obiettivi di apprendimento o le competenze sono progettati e scritti per il pubblico di riferimento.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Le conoscenze pregresse nella disciplina e/o le competenze richieste sono chiaramente indicate.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Le istruzioni chiariscono ai discenti come iniziare e dove trovare i componenti essenziali del corso.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Introduzione per i discenti allo scopo e alla struttura del corso sviluppato	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	I requisiti tecnologici minimi per il corso sono chiaramente indicati e vengono fornite informazioni su come ottenere le tecnologie.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	Le aspettative di galateo (talvolta chiamate "netiquette") per le discussioni online, la posta elettronica e altre forme di comunicazione sono chiaramente indicate.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
Materiale didattico e selezione dei contenuti	Le competenze informatiche minime e le competenze digitali attese dal discente sono chiaramente indicate.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○
	I materiali del programma/corso contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi o delle competenze di apprendimento dichiarati a livello di corso e di modulo/unità e la loro relazione con gli obiettivi o le competenze di apprendimento è chiaramente indicata.	1 2 3 4 5 ○ ○ ○ ○ ○

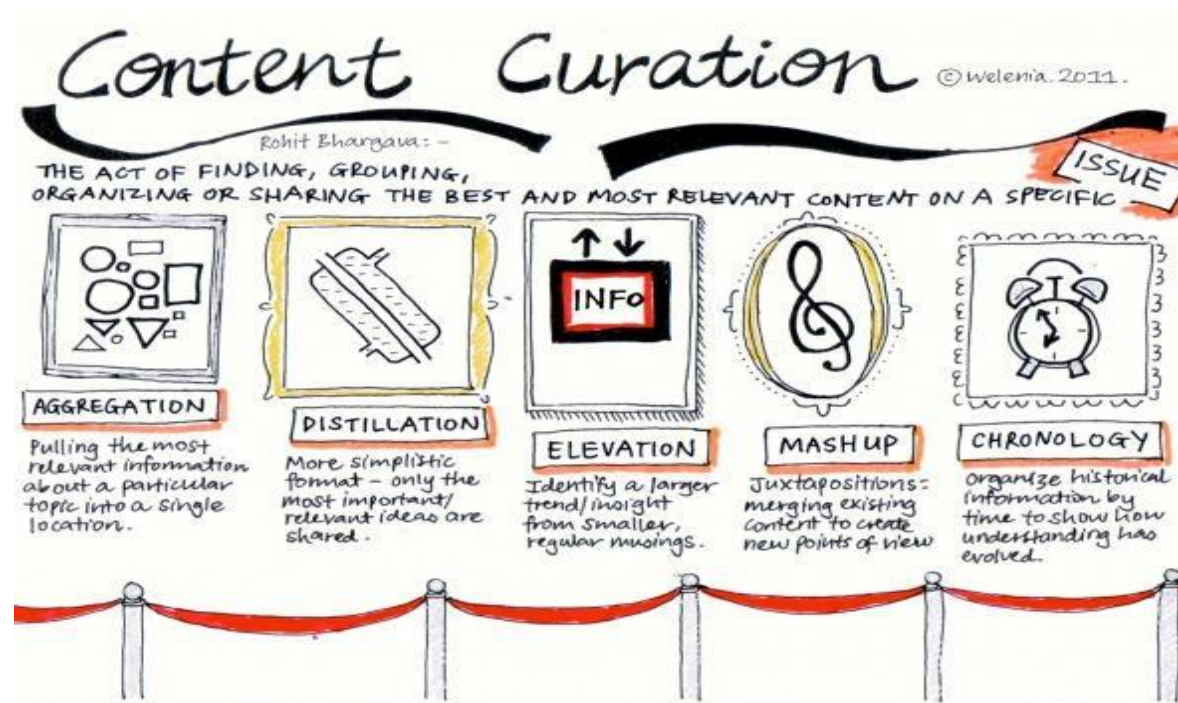
PROGETTARE PROGRAMMI DI FORMAZIONE PER L'AMBIENTE ONLINE

Processo di selezione dei contenuti

Content Curation è un termine che tradotto significa cura dei contenuti e descrive l'atto di trovare, raggruppare, organizzare o condividere i migliori e più rilevanti di un tema specifico.

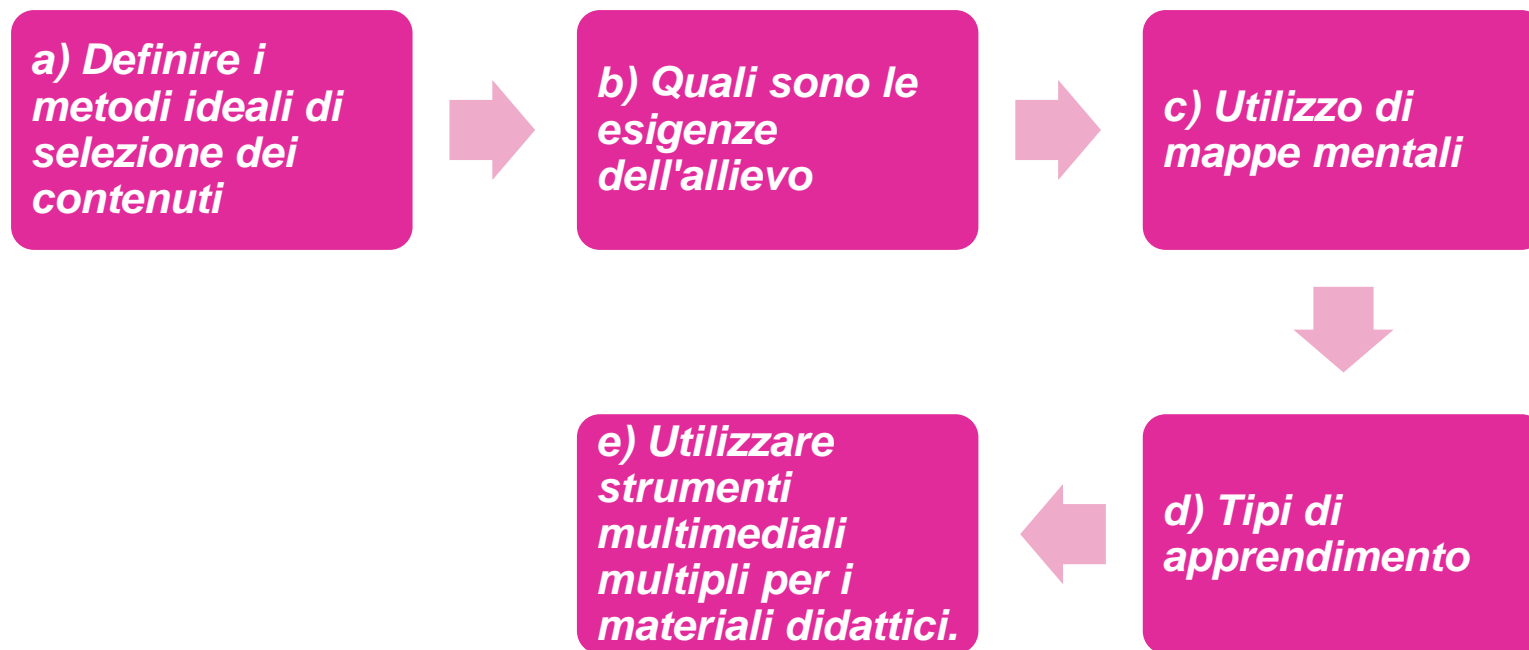
È un'idea potente perché la curation NON si concentra sull'aggiunta di altri contenuti/argomenti al caotico sovraccarico di informazioni dei social media.

Fonte: Content Curation (infografica di Welenia Studios, 2011).

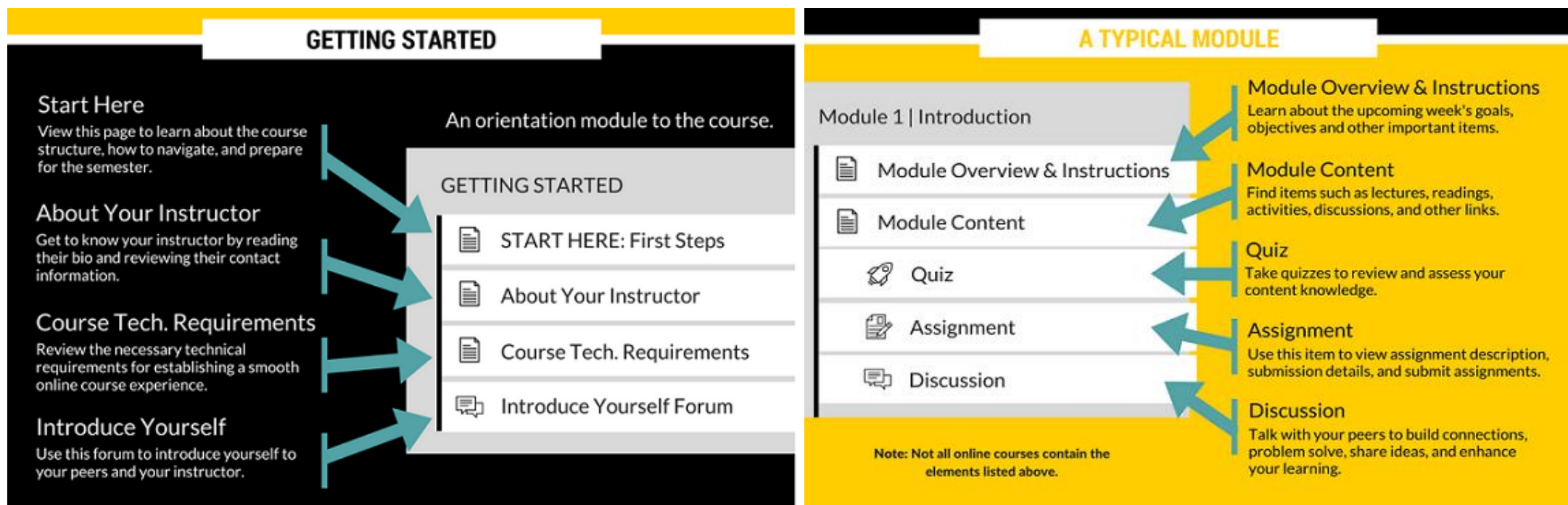


PROGETTARE PROGRAMMI DI FORMAZIONE PER L'AMBIENTE ONLINE

Guida passo-passo alla selezione dei contenuti per l'apprendimento online



PROGETTARE PROGRAMMI DI FORMAZIONE PER L'AMBIENTE ONLINE



Fonte: Esempio di corso online. Istruzione a distanza e online - Università dell'Iowa. <https://distance.uiowa.edu/learning-online/prepare-online-learning/sample-online-course>

VALUTAZIONE DEI PROGRAMMI DI FORMAZIONE SEL

Obiettivo di apprendimento

- Valutare l'efficacia e l'efficienza dei programmi di formazione erogati tramite SEL, utilizzando strumenti e tecniche di valutazione adeguati.

SEL

Per la formazione vengono utilizzate tecniche digitali:

- Conferenza sul web.

Tecniche di valutazione digitale:

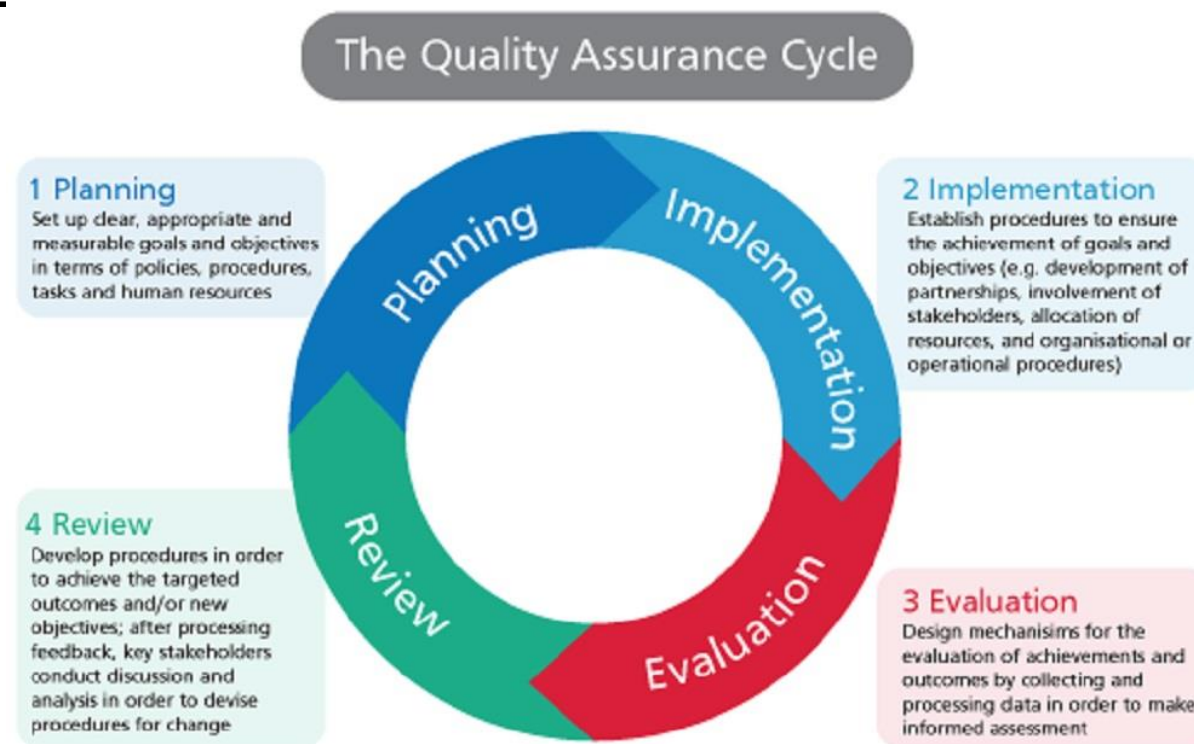
Domande a scelta multipla in Mentimeter

RILEVANZA

Con la crescita e la diversificazione dei metodi di istruzione online, è essenziale garantire che queste nuove forme di erogazione supportino e non riducano il valore, la qualità e la validità delle qualifiche educative.

L'utilità di queste attività risiede nella loro capacità di aiutarvi a comprendere l'importanza della valutazione dei programmi di formazione SEL. Ottenete spunti pratici per misurare l'impatto degli interventi SEL, riconoscendo il valore dell'autovalutazione, del feedback tra pari e della valutazione degli studenti.

SVILUPPARE MECCANISMI DI VALUTAZIONE PER MISURARE L'EFFICACIA DELLA SELEZIONE



Fonte: Ciclo di garanzia della qualità EQAVET. Occupazione, affari sociali e inclusione - Commissione europea. <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1546&langId=en>

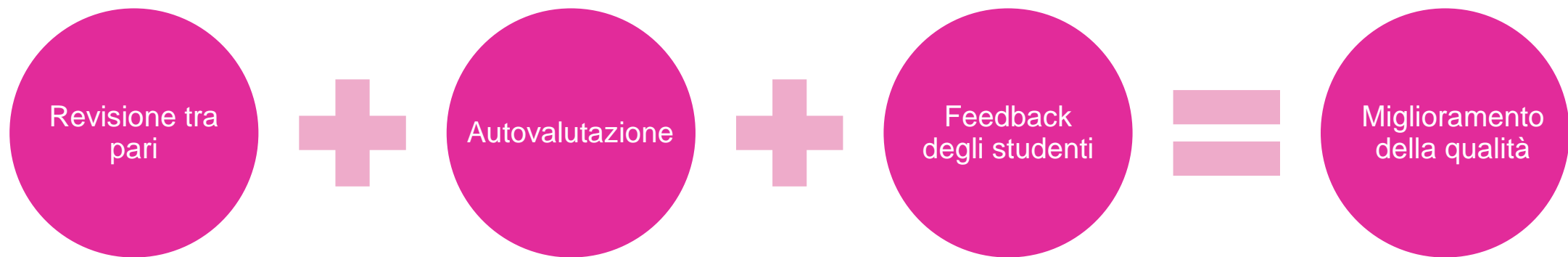
SVILUPPARE MECCANISMI DI VALUTAZIONE PER MISURARE L'EFFICACIA DELLA SELEZIONE

Aree di attenzione alla qualità

Che cos'è la qualità nell'apprendimento online? I quadri di riferimento, le linee guida e i benchmark esistenti per l'assicurazione della qualità mostrano che la qualità nell'apprendimento online ha molte dimensioni. In questa sede, tuttavia, ci concentriamo su alcuni aspetti comuni che i professionisti e gli studenti dovrebbero tenere in considerazione, ovvero le aree di attenzione.

Le aree di attenzione per la qualità rappresentano aree di pratica istituzionale che gli operatori di assicurazione della qualità possono valutare in merito all'erogazione di istruzione online e mista. Rappresentano aspetti operativi distinti ma interconnessi della pratica educativa che possono essere valutati e integrati nei sistemi istituzionali interni. Le aree di attenzione alla qualità non devono essere organizzate in ordine gerarchico. Ciò significa che le aree sono tutte ugualmente importanti.

SVILUPPARE MECCANISMI DI VALUTAZIONE PER MISURARE L'EFFICACIA DELLA SELEZIONE



SVILUPPARE MECCANISMI DI VALUTAZIONE PER MISURARE L'EFFICACIA DELLA SELEZIONE

Indicatori di prestazione (P.I.) per l'assicurazione della qualità

Gli indicatori di performance sono strumenti per valutare l'andamento delle prestazioni nell'istituzione/programma/corso e per avviare un miglioramento continuo.

Nello sviluppare i P.I., bisogna assicurarsi che essi siano in grado di:

- fornire una copertura completa dei settori più rilevanti della qualità dell'istruzione online delle istituzioni;
- catturare gli aspetti essenziali delle prestazioni;
- avere impatto sul miglioramento della qualità complessiva del programma;
- concentrarsi sugli effetti delle attività del formatore sugli allievi;
- avere un senso logico e pratico;
- essere realistici e attuabili.

ESERCIZIO DI GRUPPO



Identifichiamo le aree principali che richiedono un'attenzione di qualità per la valutazione di un potenziale programma di apprendimento e dell'insegnamento.

Create un elenco di indicatori corrispondenti a ciascuna area di attenzione e avviare discussioni di gruppo. Infine, consigliate uno strumento digitale adatto per implementare queste valutazioni.

VALUTAZIONE DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Test di conoscenza - questionario a scelta multipla online ed esame pratico - esame orale in SEL

Per valutare la comprensione di questa unità, vi verranno proposte 5 domande a scelta multipla. Prima dell'esame, sarete in grado di:

- Definire il significato di SEL.
- Identificare i vantaggi e gli svantaggi dell'apprendimento SEL e di quello frontale.
- Modificare i programmi di formazione per tenere conto delle caratteristiche specifiche di SEL.
- Integrare attività accattivanti nei programmi di formazione per migliorare il coinvolgimento degli studenti.
- Valutare l'efficacia del programma di formazione condotto attraverso un'analisi completa degli indicatori di performance.

BENEFICIATE DI MATERIALI DI FORMAZIONE SULLO
SVILUPPO DELLE COMPETENZE E CERTIFICAZIONE DEI FORMATORI DI E-LEARNING IN MODALITÀ SINCRONA.

IL PROGETTO SELCERT HA RIUNITO UN GRUPPO DI ESPERTI DEL SETTORE DELL'ISTRUZIONE E DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE PER SVILUPPARE UN QUADRO DI QUALIFICHE, UN CURRICULUM E UNO SCHEMA DI CERTIFICAZIONE PER I FORMATORI DI E-LEARNING SINCRONI.

I PARTNER DEL PROGETTO SELCERT HANNO UNA VASTA ESPERIENZA NEL SETTORE DELL'ISTRUZIONE, DELLA FORMAZIONE E DELL'EDUCAZIONE PROFESSIONALE E DELL'APPRENDIMENTO PERMANENTE. IL TEAM DEL PROGETTO COMPRENDE ANCHE ESPERTI DI CERTIFICAZIONE IT E ISO.

selcert.projectsgallery.eu



IL NOSTRO CONSORZIO DI PARTNER
È COMPOSTO DA SETTE DIVERSE ORGANIZZAZIONI,
IN RAPPRESENTANZA DI CINQUE DIVERSI PAESI DELL'UNIONE EUROPEA.

Questa pubblicazione è stata realizzata da **Asnor** nell'ambito del progetto
"Skills Development and Certification for Trainers of Synchronous Electronic Learning".

Numero dell'accordo di progetto: 2021-2-PL01-KA220-VET-000051360

Programma Erasmus+ KA220 Partenariati di cooperazione nell'istruzione e nella
formazione professionale

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono,
tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le
opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per
l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA
possono esserne ritenute responsabili.



Cofinanziato
dall'Unione europea



MMC Mediterranean
Management Centre



Folkuniversitetet



DIMITRA
educational organization

Asnor
Associazione Nazionale Orientatori